

Quejas en Contra De el Personal

Todos los departamentos de policía del Estado de California tienen la obligación, por ley, de tener a disposición del público un proceso por el cual un individuo puede formular una queja en contra del departamento de policía. La información que hay en este folleto ayudará a cualquier persona que desea formular una queja contra cualquier miembro del Departamento de Policía de la Ciudad de Healdsburg. A continuación tiene Ud. algunas de las preguntas que nosotros recibimos con más frecuencia acerca de el proceso y la manera de presentar una queja.

¿En Qué Consiste Una Queja Por Un Individuo?

Existen dos clases de quejas contra el personal. La primera es una queja informal hecha a cerca de un problema menor. Esta clase de queja normalmente se investigada por el supervisor del empleado. El supervisor llamará la atención del empleado a cerca de el problema.

La segunda clase de quejas es la queja formal. Esta queja se usa para resolver problemas más graves. Una queja formal debe ser presentada al supervisor del empleado, al Comandante de Turno, Teniente, o al Jefe de Policía.

¿Quién Puede Presentar Una Queja?

Cualquier persona puede presentar una queja contra el personal. Sin embargo, si el denunciante tiene menos de 18 años de edad, exigimos que le acompañe uno de sus padres.

¿Cuándo Puedo Presentar Una Queja?

Una queja puede presentarse en cualquier hora. Con cualquier supervisor directamente o llamando al 707-431-3377 y preguntar por el comandante de guardia. Una queja se prede hacer mediante un formulario y se puede mandar por fax, correo electrónico o correo.

¿Que Sucede Después de Que Yo Presento la Queja?

La queja se recibe, se revisa, y se entrega a un supervisor para su investigación. Si el supervisor puede resolver la queja después de investigar todos los hechos y circunstancias, Ud. recibirá notificación de la misma.

Si la queja requiere investigación adicional, será entregada a un Teniente para que haga una recomendación formal y después será entregada al Jefe de Policía para que haga una determinación. A Ud. le informarán por escrito de la decisión.

¿Tendré Que Prestar Declaración Si Presento Una Queja?

Un reclamante normalmente no tiene que testificar en una audiencia formal. En el curso de la investigación usted, al igual que todos los demás testigos, tendrá que contestar preguntas acerca de el incidente. Es esencial para toda investigación hacer todas las preguntas pertinentes para averiguar lo que ha sucedido. Una vez que se haya hecho la investigación, se hará una determinación.

Todos los empleados de la Ciudad de Healdsburg tienen el derecho de apelar cualquier acción disciplinaria recomendada o impuesta. Es posible que le pidan que testifique en una audiencia administrativa de apelación.

Reconocimientos

Usted puede reconocer la acción de cualquier empleado que usted considere digno de mención. Esto puede ser porque mostró cortesía excepcional o compasión, desde actos de heroísmo hasta actos que salvan vidas.

Nosotros documentamos todos los reconocimientos que recibimos de nuestros empleados y también los informamos a ellos. Escribir o comunicar un reconocimiento solamente se lleva unos minutos, y es una buena manera de hacerle saber a los empleados del Departamento de Policía de Healdsburg lo que usted opina de ellos y de sus servicios.

From:

To: Chief of Police

Healdsburg Police Department

238 Center Street

Healdsburg, California 95448

PLACE
STAMP
HERE

City of Healdsburg



Departamento De Policía

Reconocimiento Ciudadano y Procedimiento de Quejas

Chief Kevin Burke

Prepared by:
Healdsburg Police Department
238 Center Street
Healdsburg, California 95448

Reporte Ciudadano

Por favor escriba toda la informacion legible:

Sexo: M F Edad:

Nombre:

Fecha de Nacimiento:

Domicilio:

Domicilio de Trabajo:

Teléfono de su Casa:

Teléfono del Trabajo:

¿Dónde sucedió este incidente?

Fecha de los hechos:

Hora de los hechos:

Nombre/Numero de la Placa del Empleado(s) Relacionado(s) con el Incidente:

Por favor escriba el nombre, la dirección y el teléfono de cualquier persona que haya presenciado los hechos o que tuviera conocimiento directo de lo sucedido.

1) Nombre:

Dirección y Teléfono #:

2) Nombre:

Dirección y Teléfono#:

3) Nombre:

Dirección y Teléfono#:

Discriminacion Racial o Identidad

Si la base de su queja implica la discriminacion racial o la identidad, indique la supuesta forma:

- La Raza o el origen etnico Edad Orientacion Sexual
 Naionalidad Religion Discapacidad Mental
 Genero Identidad de Genero o Expression Discapacidad Fisica
 Otro: _____

Declaración

Describe el incidente en detalle en esta hoja y siga en hojas adicionales si es necesario.

Firme todas las paginas.

DECLARACION (continuado)

En mi declaracion he prentado los hechos con precision y verdad. Estoy de acuerdo en presentar esta queja en persona a la autoridad examinante de la ciudad de Healdsburg, en caso de que la queja resulte en procedimientos disciplinarios contra el (los) oficial(es) /nombrados(s). Entiendo que si intencionalmente hago acusaciones falsas puedo ser sujeto a accion criminal o civil.

Firma: _____

Fecha: _____

FOR OFFICE USE ONLY

Form Issued By: _____

Form Received By: _____

Assigned To: _____