

Seguridad contra incendios forestales de los servicios Públicos de Healdsburg: Preguntas frecuentes

P: ¿Cómo obtiene la ciudad de Healdsburg su energía eléctrica?

R: Para suministrar electricidad a nuestros clientes, la Ciudad posee plantas de generación (geotérmica, hidroeléctrica, solar, y de gas natural) en todo el norte de California. Una vez que se produce la energía, se transporta a través de la red de transmisión del Estado, una red de líneas eléctricas de alto voltaje, hasta la subestación de la Ciudad en Badger Park. La Ciudad posee y opera las líneas eléctricas de distribución que llevan energía eléctrica desde la subestación a nuestros clientes.

- **“Red eléctrica 101: ¡Todo lo que necesita saber!**
<https://www.youtube.com/watch?v=nbPmsBmo03Y>
- **Departamento de Energía de U.S: "Comprender la**
<https://www.energy.gov/articles/infographic-understanding-grid>

P: ¿La Ciudad puede garantizar la energía porque tenemos nuestro propio servicio de electricidad?

R: Como con la mayoría de las cosas, no hay garantías; esto incluye el suministro de energía eléctrica. El mantenimiento planificado, los pájaros, las ardillas, los fenómenos meteorológicos y en ocasiones accidente automovilísticos pueden causar cortes de energía y los clientes deben estar preparados para estos eventos. Proporcionamos cobertura de personal las 24 horas del día, los 7 días de la semana para acelerar la restauración de cortes fuera de horario y de los apagones después de las horas de trabajo y nuestros programas de mantenimiento y reparación tienden a evitar que ocurran muchos apagones. Puede llamar a la línea directa de emergencias de los servicios públicos al (707) 431-7000 o al número gratuito (855) 755-6586.

P: ¿A quién debo llamar si tengo un corte de energía u otra emergencia o problema relacionado con los servicios públicos?

R: Llame al (707) 431-7000 o (855) 755-6586. Se le pedirá que ingrese el número de teléfono de su cuenta, incluyendo el código de área. Seleccione el motivo de su llamada y un representante en directo lo ayudará con su problema.

P: ¿Cómo se está preparando la Ciudad para la creciente amenaza de incendios forestales?

R: La Ciudad ha implementado y continúa implementando las mejores prácticas, como el patrullaje constante de las líneas eléctricas, las inspecciones anuales, la instalación de nuevos equipos y la poda de árboles para despejar las líneas. Por ejemplo, la Ciudad completó el trabajo de refuerzo del sistema a lo largo de North Fitch Mountain Road. Este trabajo reforzó los postes y cables al mismo tiempo que aleja los conductores de los árboles. Consulte el Plan de mitigación de incendios forestales para obtener más información.

P: ¿Cortará la ciudad la energía eléctrica en caso de que se produzca un incendio o un evento de vientos fuertes en Healdsburg?

R: Si existe un problema de seguridad, la ciudad evaluará la situación y puede cortar (desenergizar) partes de las líneas eléctricas. Los cortes de energía en Healdsburg son raros y el trabajo proactivo de la ciudad- como la poda de árboles y el mantenimiento de las líneas aéreas, reduce significativamente la necesidad de desconectar las líneas para cortes de energía, y los cortes de energía por seguridad pública aún son una posibilidad.

P: ¿Qué áreas dentro de Healdsburg tienen más probabilidades de verse afectadas por cortes de energía por seguridad pública?

R: Las áreas con mayor probabilidad de experimentar cortes de energía se encuentran a lo largo de la ladera occidental de la cresta al este del campo de golf y junto a los espacios abiertos de la Ciudad. Estas áreas se encuentran dentro de la interfaz urbana forestal (WUI) de la ciudad y, por su naturaleza, tienen una mayor vegetación y riesgo de incendios forestales.

P: ¿Cómo sabrán los clientes de electricidad de la Ciudad si se produce un corte de energía por motivos de seguridad pública?

R: Si la Ciudad necesita desconectar las líneas eléctricas en caso de un desastre como un incendio forestal, la Ciudad hará todo lo posible por comunicarse con anticipación a través de herramientas que incluyen NIXLE, alertas de emergencia en el sitio web de la Ciudad, redes sociales, y llamadas telefónicas automatizadas. La Ciudad está tomando medidas preventivas para disminuir o evitar la necesidad de cortes de energía.

P: ¿Cómo sé si la Ciudad tiene mis datos de contacto más actuales, incluyendo mi número de teléfono celular?

R: Los clientes de servicios públicos de la ciudad pueden actualizar su información de contacto llamando al (707) 431-7000 o al número gratuito (855) 755-6586. Se le pedirá que ingrese su número de teléfono, incluido el código de área. Seleccione la opción 2 y un representante en directo lo ayudará a actualizar su información.

P: Como cliente, ¿qué debo hacer para prepararme para un apagón?

R: La ciudad ha elaborado un folleto de preparación para emergencias (en inglés y en español) para ayudar a la comunidad a prepararse mejor para los desastres naturales en general. El folleto incluye información sobre cómo crear un "kit de emergencia". El folleto está disponible en la página web de los Servicios de Emergencia aquí (bit.ly/CoHemergency).

En el caso específico de un corte de energía para la seguridad pública, a continuación, se indican algunas medidas que usted, su familia, amigos y sus vecinos deberían tomar para prepararse.

- Suscríbase para recibir alertas de emergencia de la ciudad a través de NIXLE enviando un mensaje de texto con su código postal (95448) al 888777.
- Cargue su teléfono celular e identifique métodos de carga de reserva para teléfonos y otros dispositivos electrónicos.
- Si se va la luz, asegúrese de apagar todos los electrodomésticos innecesarios, como estufas, planchas de ropa, secadores y rizadoros de cabello y luces.

- Congele recipientes de agua para hacer hielo y así mantener los alimentos fríos en el congelador, el refrigerador o las hieleras en caso de que se vaya la luz. Si el suministro normal de agua está contaminado o no está disponible, el hielo que se derrite también suministrará agua potable.
- Asegúrese de tener un suministro de agua embotellada. Se recomienda almacenar un galón de agua por persona por día durante al menos tres días.
- Prepare o reabastezca su equipo de emergencia con linternas, cargadores portátiles para teléfonos celulares, baterías nuevas, suministros de primeros auxilios, dinero en efectivo, agua y alimentos que durarán hasta cinco días.
- Mantenga los números de teléfono de emergencia, familiares y otros números de teléfono importantes accesibles y escritos.
- Planifique cualquier necesidad médica, como recetas continuas, medicamentos que necesiten refrigeración o dispositivos médicos que requieran energía.
- Si depende de una tecnología médica eléctrica o a pilas, como un respirador, una silla de ruedas eléctrica o un scooter, u oxígeno o diálisis en el hogar, es fundamental que tenga un plan para un apagón prolongado.
- Planifique con anticipación las necesidades de las mascotas y/o el ganado.
- Sepa cómo abrir manualmente la puerta de su garaje u otros puntos de acceso de su propiedad que dependen de la electricidad.
- Si tiene un generador de respaldo, asegúrese de que esté listo y sea seguro para operar. Siempre siga las instrucciones de seguridad del generador y nunca reabastezca su generador mientras está funcionando.
- Identifique las necesidades específicas de su familia y seres queridos en caso de que se produzca un corte de electricidad.
- Una vez restablecido el suministro eléctrico, recuerde restablecer los relojes, los controles de riego, los termostatos programables y otros dispositivos electrónicos

P: PG&E ha declarado que desenergizará partes de los sistemas de transmisión de California cuando ocurran incendios forestales. ¿Cómo afectará esto a Healdsburg?

R: La red de transmisión del estado, una serie de líneas eléctricas de alto voltaje es extremadamente confiable. La Ciudad depende del sistema de transmisión de PG&E para alimentar la subestación de la Ciudad, pero la transmisión principal no pasa por zonas de riesgo de incendio (Nivel 2 o 3). Aunque la ciudad perdió su fuente de transmisión durante el incendio de Kincade de 2019, el cierre de las líneas de transmisión es raro y los cortes de energía en toda la ciudad son muy poco probables.

P: ¿Qué tan rápido se restablecerá el suministro eléctrico (luz) después de un corte de energía por seguridad pública?

R: Depende de la situación específica: pueden ser unas pocas horas, 24 horas o más. Independientemente del motivo del apagón, la Ciudad tomará todas las medidas seguras y sensatas para restaurar la energía lo antes posible. Durante apagones generalizados, la Ciudad proporcionará actualizaciones de estado a través de las redes sociales y alertas NIXLE de tiempos estimados para restaurar la energía. Alentamos a los clientes de electricidad de la Ciudad a inscribirse en NIXLE enviando un mensaje de texto con su código postal (95448) al 888777. Seguir las páginas de Facebook y Nextdoor de la Ciudad también proporcionará información actualizada y actual de la Ciudad.

P: ¿Qué pasa si yo o un miembro de mi familia dependemos de dispositivos médicos o tenemos movilidad limitada?

R: Informe al departamento de Servicios Públicos si depende de dispositivos médicos que requieren electricidad o tiene movilidad limitada en bit.ly/UTILAFN o al 707-431-3307. Nos comprometemos a proporcionar medidas de seguridad adicionales para los clientes que necesitan energía para ciertas necesidades médicas, incluyendo el envío de notificaciones adicionales. Vea ejemplos de necesidades médicas y los preparativos recomendados para los cortes de energía.

P: ¿En qué se diferencia una alerta flexible emitida por el Estado de un apagón de seguridad pública? ¿Qué debo hacer durante una alerta flexible?

R: Las Alertas Flex son llamados voluntarios a los consumidores para que conserven electricidad. Cuando el sistema de energía está sometido a tensión y el

suministro disponible puede ser insuficiente para satisfacer la demanda esperada, el Estado pedirá a todos que conserven voluntariamente la energía. Usted puede ayudar tomando estas medidas:

- Ajuste los termostatos a 78 grados Fahrenheit o más (si la salud lo permite)
- Evitar el uso de electrodomésticos importante (como lavaplatos, lavadoras y secadoras de ropa y hornos)
- Apague todas las luces innecesarias
- Utilice ventiladores para refrescar en lugar de aire acondicionado
- Desenchufe los objetos que no utilice o apague las regletas de enchufes
- Evitar cargar vehículos eléctricos
- Apague las bombas de la piscina

La Ciudad comunicará si se espera una alerta flexible. Sus esfuerzos de conservación pueden ayudarnos a evitar cortes de energía o interrupciones del servicio. Obtenga más información sobre las alertas flexibles y regístrese para recibir notificaciones del Estado en flexalert.org.

Servicios de emergencia de Healdsburg:

<https://ci.healdsburg.ca.us/460/Emergency-Services>

Información de preparación para desastres del Departamento de Seguridad Nacional: <https://www.ready.gov/wildfires>

Información de preparación para incendios forestales de CAL FIRE: <http://www.readyforwildfire.org/>

P: ¿Qué pasa si tengo más preguntas sobre los cortes de energía por seguridad pública?

R: Envíe un correo electrónico a electric@ci.healdsburg.ca.us con sus preguntas y comentarios.